

<p style="text-align: center;">« Hotline Logiciel Médecin »</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement à l'utilisation au quotidien - Hotline Technique sous « 3 minutes » - Accueil personnalisé - Formation illimitée à distance à la demande - Paramétrages spécifiques (entêtes, favoris, modèles, ...) - Personnalisation (courriers, certificats, demandes) - Dysfonctionnements Logiciel - Suivi des demandes d'évolution - Accompagnement à la saisie de vos ROSP - Configuration appareils connectés éligibles <ul style="list-style-type: none"> • Remarque <p>Nous préconisons la souscription au service A2LTI « hotline Accompagnement PC au quotidien », afin d'éviter les effets « Ping-Pong »</p> <p>*Nous consulter pour la liste des logiciels éligibles</p>	<p style="text-align: center;">« Hotline PC Utilisateur au quotidien » <i>Le contrat « poupouilles »</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hotline sous « 3 minutes » <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des problèmes courants à distance : <ul style="list-style-type: none"> - Réseau - Internet (hors fournisseur d'accès) - Détection périphériques (imprimante, lecteur de cartes, ...) - Génériques Windows - Suite à mise à jour Windows <ul style="list-style-type: none"> • Si une intervention sur site est nécessaire : <ul style="list-style-type: none"> - Intervention au plus tard selon délai ouvré souscrit (J+1 ou J+3) - Avec facturation horaire et frais de déplacement <ul style="list-style-type: none"> • A2LTI votre Référent Informatique auprès de vos autres prestataires informatique <ul style="list-style-type: none"> • Services + inclus : <ul style="list-style-type: none"> - Audit matériel (diagnostic, changement, post-assistance par un tiers) - Conseils informatiques (matériel, réseau, téléphonie, ...)
<p style="text-align: center;">« Gestion de garantie ordinateur Dell A2LTI »</p> <ul style="list-style-type: none"> • En cas de panne matérielle, avec échec de résolution à distance : <ul style="list-style-type: none"> - Intervention au plus tard selon délai ouvré souscrit (J+1 ou J+3) - Installation d'un matériel neuf de prêt - Réinstallation des logiciels spécialisés pris en charge avec service spécifique A2LTI ou sur devis - Frais déplacement inclus • Si matériel hors garantie constructeur et en cas d'échec de réparation : <ul style="list-style-type: none"> - Vous pouvez conserver le matériel neuf installé sur devis ou faire l'acquisition d'un autre PC de votre « côté » 	<p style="text-align: center;">« Antivirus-Firewall supervisé »</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protection antivirus et firewall • Supervision Proactive des failles de sécurité et installation des correctifs à distance • Nettoyage en cas d'infection